

Reklamační řád je součástí **Obchodních podmínek – „OP“** prodávajícího, kterým je Jaromír Navrátil, a popisuje postup při reklamaci zboží zakoupené u prodávajícího.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a OP ještě před objednáním zboží. Odesláním objednávky, uzavřením kupní smlouvy a nebo převzetím zboží od prodávajícího kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem i OP.

Ke každému zakoupenému zboží je vystaven doklad o koupi – faktura, kterou je nutno předložit pro uplatnění záruky.

Záruční doba

Záruční doba začíná platit dnem převzetí zboží Kupujícím. Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 2 roky.

U věcí prodávaných za nižší cenu z důvodu vady či nekompletnosti se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána – tato skutečnost je vždy uvedena u zboží.

Záruční doba se také nevztahuje na zboží, které bylo na přání zákazníka upraveno. O této skutečnosti je vždy zákazník informován a musí ji písemně odsouhlasit – papírově nebo elektronicky.

Reklamacce

Kupující má povinnost při dodání zboží zkontrolovat spolu s dopravcem zásilku zda není nijak poškozena. Kupující má právo odmítnout převzít poškozenou zásilku. V případě, že poškozenou zásilku převezme, je nutno sepsat s dopravcem předávací protokol a v něm popsat poškození zásilky.

Pokud kupující převezme balík a zjistí, že je zboží nekompletní, poškozeno nebo má zboží vadu, je potřeba ihned kontaktovat prodávajícího – Jaromír Navrátil- e-mailem na adresu: navratilarms@gmail.com , strojni-kovovyroba@seznam.cz a zboží reklamovat.

Zboží je možno reklamovat osobně na prodejně nebo zaslat na adresu:

Navrátil Arms

Jaromír Navrátil

Dufkovo nábřeží 178/8

Brno, 619 00

tel.: 606 418 316

Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme. V balíku musí být přiložena faktura, která byla ke zboží vystavena.

Záruční podmínky

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a úpravou. Zacházením se zbožím v rozporu s návodem k použití.

Při neodborné montáži nebo zásahu do výrobku negarantujeme plnou funkčnost zboží, nebo že nedojde k nenávratnému poškození zboží a reklamacce bude zamítnuta.

Záruka se dále nevztahuje na závady vzniklé:

- mechanický poškozením zboží
- běžným opotřebením zboží
- elektrickým přepětím
- zanedbáním péče o zboží (běžná údržba, čištění, mazání atd.)
- poškození nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s původním určením

Bude-li se jednat o závadu, na kterou se záruka nevztahuje, bude reklamacce zamítnuta. O této

skutečnosti bude kupující informován e-mailem a zboží bude vráceno.

Prodávající má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží, a nebo jeho součásti jsou znečištěné.

Vyřízení reklamace

Prodávající je povinen vyřídit reklamaci v zákonné lhůtě 30 dnů. Zákonná lhůta počíná běžet dnem doručení reklamace prodávajícímu. Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží nese kupující.

Při uznání reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě zamítnutí reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, záruční doba se prodlužuje o dobu trvání reklamace. O vyřízení reklamace je kupující informován telefonicky, SMS nebo e-mailem.

Reklamační řád je platný od 1. 1. 2014